

Manual per obtenir el certificat d'empleat públic del Consell de Mallorca

Versió	1.0
Data	05-02-2021

Index

1. SOI	·LICITUD I DESCÀRREGA DEL CERTIFICAT	3
1.1.	Configuració prèvia	3
1.2.	SOL·LICITAU EL CERTIFICAT	5
1.3.	Acreditau-vos a l'oficina de registre (Funció Pública)	8
1.4.	DESCARREGAU EL CERTIFICAT AL NAVEGADOR	8
1.5.	ACTIVAU LA SEGURETAT ALTA AMB CONTRASENYA AL CERTIFICAT (NOMÉS PER A	CERTIFICATS
AMB SC	DFTWARE)	8
2. EXF	PORTACIÓ / IMPORTACIÓ DEL CERTIFICAT	9
(NOMÉS	PER A CERTIFICATS EN SOFTWARE)	9
2.1.	EXPORTACIÓ (DES DE L'INTERNET EXPLORER A UN FITXER)	9
2.2.	IMPORTACIÓ A L'INTERNET EXPLORER AMB SEGURETAT ALTA	14
2.3.	Importació al Mozilla Firefox amb seguretat alta	
3. TRE	BALL A DISTÀNCIA I ASPECTES PER A LA PRÒPIA SEGURETAT	22

1. Sol·licitud i descàrrega del certificat

Atenció!!

La **sol·licitud i la descàrrega** del certificat s'ha de fer des de **l'Internet Explorer** i durant tot el procés s'ha d'emprar el **mateix ordinador**.

En el cas que vulgueu obtenir el **certificat en targeta**, haureu de disposar d'una targeta criptogràfica de la FNMT i un lector de targetes connectat al vostre ordinador.

Si no disposau de la targeta, la podeu obtenir a un dels següents llocs:

- Oficina Jurídica (Llar de la Infància). Allà també disposau d'un ordinador des del qual podeu fer la sol·licitud i descarregar el certificat.
- Servei Tècnic de Recursos Humans (Llar de la Infància)
- Secretaria General (Palau Reial)

Si no disposau de lector, podeu fer una sol·licitud amb el model SEI que hi ha a l'espai de Serveis Tecnològics del portal del Consell de Mallorca.

1.1. Configuració prèvia

Per a poder fer la sol·licitud i la instal·lació del certificat és imprescindible que instal·leu el programari configurador de la FNMT-RCM.

Per poder-ho fer, obriu l'Internet Explorer a l'ordinador del vostre lloc de feina i copiau l'adreça:

https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/administracion-publica/obtenercertificado/configuracion-previa

Anau a l'àrea de descàrregues del configurador FNMT, triau, desau i executau l'opció *"Configurador FNMT-RCM para Windows 64 bits"*

Instalación software generación de claves
instalación software generación de claves
La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.
Descargue e instale el software necesario para su sistema operativo.
WINDOWS
Configurador FNMT-RCM para Windows 32 bits Configurador FNMT-RCM para Windows 64 bits MAC
Configurador FNMT-RCM para MacOS
Si al instalar en MacOS aparece un mensaje indicando que no se puede instalar el software por proceder de un desarrollador no identificado debe ir a Preferencias del sistema -> Seguridad y Privacidad -> Pestaña GENERAL, en la sección Permitir apps descargadas de, debe permitir la ejecución de la aplicación para que continúe el proceso de instalación.
LINUX
Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 32 bits (DEB)
Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 64 bits (DEB)
Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 32 bits (RPM)
Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 64 bits (RPM)
Voleu executar o desar Configurador_FNMT_1.0.2_64bits.exe (103 MB) de descargas.cert.fnmt.es? Executa Desa 🔻 Cancel·la 🗴

Si surt un missatge de seguretat de Windows que ens demana si volem permetre que aquesta aplicació faci canvis al dispositiu, li heu de dir que sí

Control de comptes d'usuari Vols permetre que aque canvis al dispositiu?	× esta aplicació faci
Configurador_FNM Editor verificat: Fábrica Nacional c de la Moneda Origen del fitxer: Unitat de disc du	T_1.0.2_64bits.exe le Moneda y Timbre - Real Casa ur d'aquest ordinador
Mostra més detalls	
Sí	No

Quan l'assistent comenci la instal·lació, heu de triar les opcions que surtin per defecte:

Ň	Instalación de FNMT-RCM	TENMT-RCM B	Por favor revise los términos de FNMT-RCM.	la licencia antes de instalar
	Este programa instalará FINMT-RCM en su ordenador.	Presione Avanzar Página	para ver el resto del acuerdo.	
	Se recomienda que cierre todas las demás aplicaciones antes	ACUERDO DE LICENCIA I	DE USUARIO FINAL	~
	de iniciar la instalación. Esto hará posible actualizar archivos relacionados con el sistema sin tener que reiniciar su	APLICACIÓN FNMT-RCM	DE GENERACIÓN DE CLAVES FUER	DEL NAVEGADOR
	ordenador.	CONFIG IRADOR FINIT		
figurador	Presione Siguiente para continuar.	@ Coursebt 2020 DMT	DFM Todae los decembre reseaued	
MT-RCM		Acuerdo de Ucencia de U informática Configurador	suario Final y Condiciones de Uso (e FNMT (la Aplicación) titularidad de l	n. I Acuerdo) de la aplicación I Fábrica Nacional de
		Moneda y Timbre-Real Ca	asa de la Moneda, Entidad Pública El	npresarial, Medio Propio 🔍 🤟
		Si acepta todos los términ acuerdo para instalar FNM	os del acuerdo, seleccione Acepto p π-RCM.	ara continuar. Debe aceptar el
		Nulsoft Install System v3.03		
	Service to Convelor		< Arris	Acento Cancelar
alador del Configurado	or FNMT de solicitud de certificados - D X	😤 Instalador del Configura	dor FNMT de solicitud de certifi	rados — O «
liador del Configuradi Configurador FNMT-RCM B	or FNMT de solicitud de certificados – ED X Begir Jugar de Instalación Biga el directoro para instalar PMT R.CM.	2 Instalador del Configura Sontigurador FINMT-RCM 8	dor FNMT de solicitud de certifi Instalando Por favor espere mientras RMT	cados — RCM se instala.
ilador del Configurado Configurador FNMT-RCM & In drectorio donde insta	or FNMT de solicitud de certificados — — — X. Begir lugar de instalación Bija el drectoro para instalar IVerT-RCM. Jer el Configurador IVerT1:	S Instalador del Configura Configurador FNMT-RCM B Estraer: jm.dl 73%	dor FNMT de solicitud de certifs Instalando Por favor espere mientras RMT	rados — O e
lador del Configurado Configurador FNMT-RCM 8 In drectorio donde insta	or FNMT de solicituid de certificados — DIX Begir lugar de instalación Bija el directoro para instalar IPAT-RCM. Aer el Configurador IPAT1:	Instalador del Configura Configurador FNMT-RCM B Extract Jm.dl., 20%	dor FNMT de solicitud de certifi Instalando Por favor espere mentras RMT	ados — O P
lador dei Configuradi Configurador FNMT-RCM 8 In directorio donde insta	or FNMT de solicitud de certificados – ED X Begir Jugar de Instalación Biga el directoro para Instalar IPART R.C.K. Arr el Configurador IPART:	Instalador del Configura FINIT-RCM B Extract jum.dl 72% Extract jum.dl 10%	dor FNMT de solicitud de certifi Instalando Por favor espere mentras Riétt rogram Files\ConfiguradorFnmt\Con	ados — Constala.
slador del Configurado Configurador NMTRCM B	or FNMT de solicitud de certificador — D X Begir lagar de instalación Bja el drectoro para instalar PRAT-RCM. Her el Configurador PRATI:	Shitalador del Configura Configurador Extraer: Jm.dl., 72% Extraer: add., 100% Directorio de salda: C-P Extraer: oglor Janual.	dor FNMT de solicitud de certifi Instalando Por favor espere mientras RMT rogram Files (ConfiguradorFrint) (Con	Ados – Ad
Ilador del Configurado Configurador INMT-RCM 8	or FNMT de solicitud de certificados — DEX Begir lugar de instalación Bija el directoro para instalar MATRICK. Ner el Configurador MATT:	Instalador del Configura Instalador del Configura Instalador del Configura Instalador del Configura Instalador June Instalador del Configura Instalador del Configura I	dor FNMT de solicitud de certifi Instalando Por favor espere mentras R&IT rogram Files/ConfiguradorFrent/Con 100% dl 100%	fados – O P RCM se instala.
Ilador del Configurado Configurador FNMT-RCM B un directorio donde insta ectorio de Destino	or FNMT de solicitud de certificados – CO X Begringar de instalación Elga el directoro para instalar IPATI R.CK. Arr el Configurador IPATI:	Instalador del Configure Configure FINIT-RCM B Extract jum.dl 10% Dictorio de addas :: (-) Extract jum.dl 10% Dictorio de addas :: (-) Extractor indepolyabat. Directorio de addas :: (-) Extractor on to addas : (-) Extractor on to addas : (-)	dor FNMT de solicitud de certifi Instalando Por favor espere mentras RéAT rogram Files/ConfiguradorFnmt/Con 	Action — Commercial RCM se instala.
Ilador del Configurador Configurador del Ministra MINTERCIA del Insta un drectorio dende Insta ectorio de Destino Cribrogram Filer Configu	or FNMT de solicitud de certificados - X Bogi lugar de instalación Ega el directorio para instalar PMPT 4:04. Rer el Configurador PMPT: redorfrent Exeminar	Instalador del Configura Configurador Config	dor FNMT de solicitud de cettri Instalando Por favor espere mentras RMT rogram Files/ConfiguradorFrmt/Con 100% dl 100% dl 100% Ne	tadios RCM se instala.
Iador del Configurador Configurador INMT-RCM B an drectorio donde insta ectorio de Destino Cifrogram Files/Configu	or FNMT de solicitud de certificados – Carl X Begir lugar de instalación Bija el drectoro para instalar PRATRCM. Ar el Configurador PRATE:	Instalador del Configura Configurador Extract juncil 20% Extract juncil 20% Directoro de saldac (C)p Extract juncil 20% Directoro de saldac (C)p Extract routo da Extract routo da	dor FNMT de solicitud de certifi Instalando Por favor espere mentras RétT rogram Files (Configurador Frint) (Con 00%) d	fados — Que estala.
Iador del Configurado Configurador INMT-RCM B an drectorio donde insta ectorio de Destino : l'Program Files/Config. so reguendo : 250.9 MB o disponible : 19.0 G	or FNMT de solicitud de certificados – C X Begir lugar de instalación Bija el directoro para instalar IPAIT-RCM. Ar el Configurador PPAIT: radorfront Examinar	Instalador del Configura Configurador Extract junidi 20% Extract junidi 20% Extract junidi 20% Extractivo de salda: C.P Extractivo de salda: C.P	dor FNMT de solicitud de certifi Instalando Por favor espere mientras R&IT nogram Files/ConfiguradorFrent/Con 100% d 100% d 100% k 100% k	tados - Que a companya a companya a companya a company
Iador del Configurado Configurador INMT-RCM 8 an drectorio donde insta ectorio de Destino Cifrogram Files (Configu do requindo: 250,946 do deponible: 159,0 66 brando System 3, 02 –	or FNMT de solicitud de certificados – CARA X Begir lugar de instalación Elja el drectoro para instalar PRETRICK. Air el Configurador PRETT: redorfront Exeminar	Instandor del Configure Instandor del Configure Instanta del Configure Extract juncili 2014 Directorio de saldas (21) Extract: gincili 2014	dor FNMT de solicitud de certifi Instalando Por favor espere mientras RietT rogram Files/Configurador/Frintt/Con 0100% di100% di100% solicitas/Configurador/Frintt/Con 100%	tados – On P RCM se instala. Aguradorfrimtlyreljanijst Aguradorfrimtlyreljanijst Aguradorfrimtlyreljanijse
Iador del Configurado Configurador INMT-RCM B an directorio donde insta anticiano de Destino 21Program Files/Configu- to requendo: 250.9 MB to disponible: 159.0 GB total System V3.03 —	or FNMT de solicitud de certificados – X Begri lugar de instalación Elja el drectoro para instalar IP40T 4:CK. Asr el Configurador IP40T: radorfrmit Examinar	Instandor del Configure	dor FNMT de solicitud de certifi Instalando Por favor espere mientras RietT rogram Files/Configuradorfrmit/Con 	ados – ACM se instala. Aguradorfrinitijire'ijanijat Aguradorfrinitijire'ijanijat Aguradorfrinitijire'ijanijat V

Una vegada hagi acabat, sortirà un missatge de "completado" i heu de triar "Siguiente"



Quan la instal·lació hagi acabat, s'haurà de reiniciar el navegador, abans de fer la sol·licitud.

1.2. Sol·licitau el certificat

La sol·licitud i la descàrrega del certificat s'ha de fer des del mateix ordinador. Obriu l'<u>Internet Explorer</u> a l'ordinador del vostre lloc de feina i copiau l'adreça:

<u>https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/administracion-publica/obtener-</u> certificado/solicitar-certificado/solicitud-sin-certificado

Emplenau el formulari en majúscules amb les dades que es demanen. El CIF del Consell de Mallorca és **S0711002F**.

Fixau-vos que la darrera pregunta fa referència al tipus de certificat que voleu obtenir (Software o targeta criptogràfica).

En el cas que vulgueu el certificat en targeta, haureu d'introduir la targeta criptogràfica al lector de targetes del vostre ordinador (des del teclat amb lector o bé amb un lector extern). En el moment de la operació us demanarà el PIN de la targeta.

Una vegada emplenat el formulari, **llegiu i acceptau les condicions** d'expedició del certificat (l'opció d'acceptar està al final de tot del text amb les condicions) i premeu el botó *Enviar petición*.

ATENCIÓ!!: És possible que aquest procés tardi uns minuts en acabar, sobre tot si heu fet la sol·licitud amb targeta.

roduzca todos los datos que se le solicita	n	
Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN		
PRIMER APELLIDO		
CIF ORGANISMO SUSCRIPTOR		Llegiu i acceptau
CORREO ELECTRÓNICO		
Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO		
GENERACIÓN DE CLAVES	SOFTWARE V	
INSTRUCCIONES:		
- Recuerde que para evitar problemas	en la solicitud y descarga de	su conneado es necesario haber configurado
correctamente su navegador. En nues	tra sede electrónica encontrará	zoftware de configuración automática.
 El nº del documento de identificación izquierda si es necesario. 	n (NIF / NIE) deberá truer una l	ongitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la
Areguízada si es necesario	a accessiona su cartificado es co	rracta va que a travér de écte ce enviarán todar
las notificaciones sobre el ciclo d	a de su certificado.	need, ya qae a daves de este se envialan todas
Dulsa aquí para consultar y acentar las con	dicioner de evnedición del certif	icado
roise aqui para consultar y aceptar las con		

Si tot ha anat bé, una finestra us informarà de que rebreu un missatge al vostre correu electrònic amb el número de sol·licitud:

ormulario de solicitud de certificad	do de empleado público (AC Sector Público)
u solicitud ha sido procesada correctament	
or favor compruebe la exactitud de los date	ns introducidos:
№ DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	
PRIMER APELLIDO	
CIF ORGANISMO SUSCRIPTOR	S0711002F
n breve recibirá en su cuenta de correo ódigo y la documentación sobre su identid dentidad así como para la descarga de su co	electrónico @conselidemallorca.net su CÓDIGO DE SOLICITUD. Este ad le serán requeridos por la Oficina de Registro a la que se dirija para <u>acreditar su</u> ertificado una vez que haya sido generado.
segúrese de que el correo electrónico asc	ociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las

Quan hagueu rebut el correu, l'heu d'imprimir perquè quan aneu a fer l'acreditació a l'oficina de registre vos demanaran el número de sol·licitud.

A continuació podeu veure un exemple del correu que envia la FNMT:

Solicitud de su Certificado FNMT de Empleado Público (AC Sector Público) De: Notificaciones FNMT AC Sector Público A: @conselldemallorca.net
Estimado/a Sr/a
público:
NIF asociado a la solicitud:
NIF organismo asociado a la solicitud: S0711002F
Por favor verifique que los datos que introdujo en la fase de solicitud (nº de documento de identificación, primer apellido y nif organismo suscriptor), son correctos. Si detecta cualquier error en los mismos, deberá generar una nueva solicitud.
Para continuar con el proceso de obtención de su certificado, deberá contactar con su Oficina de Registro para aportar dicho código de solicitud así como la información sobre su identidad que le sea requerida.
Así mismo le recordamos que con la emisión de un nuevo Certificado FNMT de empleado público, el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo, emitido por AC Sector Público, que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos datos identificativos.
Agradecemos sinceramente su interés por nuestros certificados. Atentamente,
Departamento CERES Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda www.cert.fnmt.es
Real Casa de la Moneda Fábrica Nacional de Moneda y Timbre
Por favor, no responda a este mensaje. Para cualquier problema, duda o actaración que precise sobre esta notificación, le rogamos que se ponga en contacto con el servicio de Atención a Usuarios del Departamento CERES de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda.

1.3. Acreditau-vos a l'oficina de registre (Funció Pública)

Heu de demanar **cita prèvia** a <u>l'Oficina de Registre FNMT-CIM</u> (consulteu el punt 3.2 d'aquest enllaç per conèixer l'horari d'atenció al públic) i quan hi aneu, pensau a dur el vostre **DNI en vigor** i el **codi de sol·licitud** que heu imprès. Allà heu d'acreditar la vostra identitat i heu de signar el contracte.

1.4. Descarregau el certificat al navegador

Des del **mateix ordinador** que heu fet la sol·licitud, obriu l'Internet Explorer i copiau l'adreça (*aquest enllaç també el trobareu al correu que vos ha enviat la FNMT*):

https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/administracion-publica/obtener-

DESCA	RGAR CERTIFICADO DE EMPLEADO PÚBLICO SOFTWARE		
Para de	sscargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información		
Nº DEL	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN		4
PRIME	R APELLIDO	Llegiu i acceptau	A
NEF OR	GANISMO SUSCRIPTOR	les condicions	[50711002F
CÓDIG	O DE SOLICITUD		×
Pulse	qui para consultar y aceptar las condiciones de uso del certificado		

En el cas de certificat en targeta, **introduïu la mateixa targeta criptogràfica** amb la que heu fet la sol·licitud al vostre lector de targetes.

Emplenau el formulari, premeu el botó *Descargar Certificado* i esperau que s'hagi instal·lat el certificat.

Se ha instalado correctamente su certificado	X
D'acord	Se ha instalado correctamente su certificado
	D'acord

1.5. Activau la seguretat alta amb contrasenya al certificat *(només per a certificats amb software)*

Per activar la seguretat alta amb contrasenya al certificat és necessari feu una exportació i, tot seguit, una importació del certificat exportat.

Durant el procés d'importació heu d'activar i configurar les opcions de seguretat alta amb contrasenya.

A continuació descrivim com ho heu de fer a l'Internet Explorer i al Firefox.

2. Exportació / Importació del certificat (només per a certificats en software)

Els navegadors Internet Explorer i Google Chrome empren el mateix contenidor de certificats, això vol dir que tots els certificats que hi hagin a l'Internet Explorer també els podreu utilitzar al Google Chrome.

Ara bé, si voleu emprar el certificat a un altre navegador (per exemple, Firefox) o a un altre ordinador, haureu d'exportar-lo amb format de fitxer per poder-lo importar posteriorment a qualsevol navegador de qualsevol ordinador.

Per emprar-lo a un altre navegador, podeu exportar-lo a l'escriptori.

Per emprar-o a un altre ordinador, haureu d'exportar-lo a una memòria USB o un disc extern.

2.1. Exportació (des de l'Internet Explorer a un fitxer)

Anau a Eines, Opcions d'Internet (1), Contingut i premeu l'opció Certificats (2).

▼ 🖬 🖒 Cerca	👂 🗸 🕅 🔽 😒
Imprimeix	/>
Fitxer	> >
Zoom (100%)	> >
Seguretat	>
Obre-ho amb el Microsoft Edge	Control+Maj+E
Afegeix el lloc a Aplicacions	
Visualitza les baixades	Control+J
Gestiona els complements	
F12 Developer Tools	
Vés a llocs ancorats	
Configuració de la visualització de compatibilitat	
Opcions d'Internet	
Quant a l'Internet Explorer	



Dins l'apartat **Personal** (3) seleccionau el certificat nou, premeu el botó d'**Exportar** (4) i a la finestra de l'assistent per a exportar certificats polsau **Endavant** (5).

3	×
opósito planteado: <todos></todos>	~
Personal Otras personas Entidades de c	ertificación intermedias Entidades de certificació
Emitido para Emitido por	Ferba de Nombre descriptivo arios 06/04/2021 <ninguno></ninguno>
ENDAGY ALCENNY AC FNMT	200/07/2022 (circuite)
~	F Asistente para exportar certificados
4	Este es el Asistente para exportar certificados
Importar Exportar	Este asistente lo ayuda a copiar certificados, listas de certificados de confianza y listas de revocación de certificados desde un almacén de certificados a su disco.
Correo seguro, Autenticación del clien	Un certificado, que lo emite una entidad de certificación, es una confirmación de su identidad y contiene información que se usa para proteger datos o para establecer conexiones de red seguras. Un almacén de certificados es el área del sistema donde se guardan los certificados.
	Haga dic en Siguiente para continuar.
Acept	
	5
	Siguiente Cancelar

Seleccionau l'opció Exportar la clau privada (6) i triau el format PKCS#12 (.pfx) (7):

Ехр	ortar la clave privada Puede elegir la exportación de la dave privada con el certificado.
	Las daves privadas se protegen con contraseñas. Si desea exportar la dave privada con el certificado, debe escribir una contraseña en una página posterior.
	¿Desea exportar la clave privada con el certificado?
6	Exportar la dave privada
	🔿 No exportar la dave privada
	Siguiente Cancelar
🖉 Asiste	ente para exportar certificados
Formate Los	ente para exportar certificados o de archivo de exportación certificados pueden ser exportados en diversos formatos de archivo.
Formate Los	ente para exportar certificados e de archivo de exportación certificados pueden ser exportados en diversos formatos de archivo.
Formate Sel	ente para exportar certificados de archivo de exportación certificados pueden ser exportados en diversos formatos de archivo. eccione el formato que desea usar: DER binario codificado X.509 (.CER)
Formate Los	ente para exportar certificados o de archivo de exportación certificados pueden ser exportados en diversos formatos de archivo. eccione el formato que desea usar:) DER binario codificado X.509 (.CER)) X.509 codificado base 64 (.CER)
Formate Los Sel	ente para exportar certificados
Formate Cos Sele	ente para exportar certificados e de archivo de exportación certificados pueden ser exportados en diversos formatos de archivo. eccione el formato que desea usar: DER binario codificado X.509 (.CER) X.509 codificado base 64 (.CER) Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B) Estándar de sintaxis de cifrado sen la ruta de certificación (si es posible)
Formate Los	ente para exportar certificados
Formate Los	ente para exportar certificados
Formato Los Sel	ente para exportar certificados
Formate Los	ente para exportar certificados
Formate Los	ente para exportar certificados ede archivo de exportación certificados pueden ser exportados en diversos formatos de archivo. eccione el formato que desea usar: DER binario codificado X.509 (.CER) X.509 codificado base 64 (.CER) Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B) Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B) Induir todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX) Induir todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Eliminar la clave privada si la exportación es correcta Exportar todas las propiedades extendidas Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)
Formato Los Sel	ente para exportar certificados ente para exportar certificados ectificados pueden ser exportados en diversos formatos de archivo. eccione el formato que desea usar: DER binario codificado X.509 (.CER) X.509 codificado base 64 (.CER) Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B) DIchuir todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX) Incluir todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX) Incluir todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Dintercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX) Autor todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Autor todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Autor todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Autor todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Autor todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Autor todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Autor todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Autor todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Autor todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Autor todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Autor todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Autor todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Autor todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Autor todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Autor todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Autor todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Autor todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Autor todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible) Autor tod

Escriviu la **contrasenya** que voleu pel certificat (Procurau que tingui lletres i números i que tingui més de 7 caràcters) i premeu **Endavant** (8).

NOTA: <u>Teniu en compte que si oblidau aquesta contrasenya haureu de tornar a sol·licitar</u> <u>un nou certificat</u>.

Se	eguridad
	Para preservar la seguridad, debe proteger la clave privada en una entidad de seguridad o con una contraseña.
	Grupo o nombres de usuario (recomendado)
	Agregar
	0.00
	Quitar
	✓ Contraseña:
	•••••
	Confirmar contraseña:
	Cifrado: TripleDES-SHA1 🗸
	Q

Seleccionau la ubicació on voleu desar la còpia (per exemple: a l'**escriptori** o a dins una **memòria usb**), posau-li un nom identificatiu i polsau **Desa**:

Archivo que se va a export Especifique el nombre	lar e del archivo que desea exportar		vançats Contingut		Pass	
Nombre de archivo:		Examinar	i per a	0	Amag prote al we	
	nomena i desa					>
	← → ~ ↑ 🔤 « Esc	criptori > Certificat	5 v	,⊃ Cerca a Cer ←	- 😺 Asistente para exportar certificados	
	Organitza 👻 Crea una	carpeta				
	4- Accés als recu ^ CAPTURES ZIMBRA	Nom 🔨		Data de modi 30/07/2020 10	Archivo que se va a exportar Especifique el nombre del archivo que desea exportar	
	😻 Dropbox				Nombre de archivo:	
	 OneDrive 				C:\Users\JORDI\Desktop\Certificat\prova2.pfx Examinar	
	Aquest ordinador					
	Baixades					
	Escriptori					
	2020					
	Certificat 🗸	<				
	Nom del fitxer: prova	ı.pfx				
spanya	Tipus de fitxer: Interca	ambio de información perso	nal (*.pfx)			
ublicitat Empresa	∧ Amaga les carpetes			Desa		
	•					

ATENCIO!! Recordau on l'heu desat per tenirho en compte a l'hora de fer la importació. L'assistent us mostrarà una finestra amb informació sobre l'exportació. Revisau que tot és correcte i triau l'opció **Acabament**:.

Finalización del Asistente para exp	ortar certificados
El Asistente para exportar certificados se completó corr	ectamente.
Especificó la siguiente configuración:	
Nombre de archivo	C:\Users\JORDI\Desktop\Cert
Exportar daves	Sí
Incluir todos los certificados en la ruta de certificación	Sí
	Intercambio de información pe
<	>

Si ja teníeu una contrasenya al certificat, en aquest moment vos la demanarà.

En aquesta passa, si tot ha anat bé, el certificat s'haurà exportat correctament:



Recordau que si estau fent l'exportació per activar la seguretat alta amb contrasenya, en aquest punt heu d'esborrar el certificat que acabau d'exportar i tornar-lo a importar seguint les instruccions següents (aprofitau en aquest punt per esborrar també els certificats caducats):

2.2. Importació a l'Internet Explorer amb seguretat alta

Anau a Eines, Opcions d'Internet (1), Contingut i premeu l'opció Certificats (2):

0.4	
• 🖬 🖒 🛛 Cerca	🔎 🕶 🖓 😯
Imprimeix	>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>
Fitxer	>
Zoom (100%)	> >
Seguretat	>
Obre-ho amb el Microsoft Edge	Control+Maj+E
Afegeix el lloc a Aplicacions	
Visualitza les baixades	Control+J
Gestiona els complements	
F12 Developer Tools	
Vés a llocs ancorats	
Configuració de la visualització de compatibilitat	
Opcions d'Internet	
Quant a l'Internet Explorer	

Connex	xions	Pro	ogrames	Av	ançats	
General	Seg	uretat	Privadesa	1	Contingut	
Certificats						
L t	Jtilitzeu els ce asques d'iden	rtificats pe Itificació.	r a les connexio	ns xifrades	i per a	
Esborra	l'estat d'SSL	Ce	ertificats	Edit	ors	
L P S	'emplenamen emmagatzema prèviament a l suggereix pos	t automàtic les entrad es pàgines sibles coinc	es escrites web i us idències.	Configu	uració	
Canals de co E S a II P	ontinguts i We Els canals de c Slices proporci actualitzat de egir a l'Intern orogrames.	ib Slices continguts i ionen conti llocs web q et Explorer	les Web ngut ue es pot i a altres	Configu	ıració	

A la pestanya **Personal**, seleccionau el botó **Importar** (9). A la pantalla següent premeu **Examinar**...(10), triau el **tipus de fitxer "*.pfx;*.p12"** (11), anau a la ubicació on havíeu desat el fitxer del vostre certificat quan vàreu fer l'exportació (escriptori, memòria usb...), seleccioneu-lo (12) i polsau el botó **Obre** (13):



Posau la **contrasenya** del certificat (14) i seleccionau les **opcions assenyalades** amb els números 15 i 16. Si heu d'utilitzar el certificat electrònic per a fer <u>enviaments d'edictes al</u> <u>BOIB</u> deixau l'opció 16 desmarcada:

Escriba la contraseña para la clave	
	e privada.
Contraseña:	
4	
Mostrar contraseña	
Opciones de importación:	
Habilitar protección segura avisará cada vez que la da	de clave privada. Si habilita esta opción, se le ve privada sea usada por una aplicación.
Marcar esta dave como exp seguridad de las claves o tr	portable. Esto le permitirá hacer una copia de ansportarlas en otro momento.
Proteger la dave privada m virtualizado	ediante security(Non-exportable) basada en
Incluir todas las propiedade	s extendidas.

A les finestres següents, triau les **opcions per defecte**:

Asistente para importar certificados Finalización del Asistente para importar certificados
Finalización del Asistente para importar certificados
Se importará el certificado después de hacer clic en Finalizar.
Especificó la siguiente configuración:
Almacén de certificados seleccionado por el usuario Personal
Contenido PFX Nombre de archivo C:\Users\\ORDI\Deskton\Certificat\
< >

Premeu el botó Nivell de seguretat... i seleccionau el nivell alt (17):

		Elegir un nivel de seguridad
nportando una nueva clave privada de firma	\times	Flija un nivel de seguridad apropiado para este elemento
Una aplicación está creando un elemento protegido		 Ato Solicitar mi permiso con una contraseña cuando la información vaya a utilizarse.
Clave privada de CryptoAP		 Medio Solicitar mi permiso cuando la información vaya a utilizarse.
Nivel de seguridad: medio Nivel de segurida	d	
		< Atrás Siguiente > Cancelar

A continuació, posau la **contrasenya** i **finalitzau**.

Crear una contraseña	para proteger este elemento.
Crear una contraseña	para este elemento.
Contraseña para:	Clave privada de CryptoA
Contraseña:	•••••
Confirmar:	

En aquesta passa, si tot ha anat bé, el certificat s'haurà importat correctament:



2.3. Importació al Mozilla Firefox amb seguretat alta

ATENCIÓ:

Amb el Mozilla Firefox només es pot configurar una única contrasenya per a tots els certificats que importeu.

Anau al menú de barretes i triau opcions:

 Inicia la sessió al Firefox Tauler de proteccions Finestra nova Finestra privada nova Restaura la sessió anterior Mida de la pàgina – 100% Edita X 	Ctrl+N Ctrl+Maj+P + 2 ⁷
Lun Tauler de proteccions □ Finestra nova ∞ Finestra privada nova □ Restaura la sessió anterior Mida de la pàgina — Edita ★	Ctrl+N Ctrl+Maj+P + 2 ⁷
 □ Finestra nova ∞ Finestra privada nova □ Restaura la sessió anterior Mida de la pàgina - 100% Edita ★ 	Ctrl+N Ctrl+Maj+P + ∠²
 Finestra privada nova Restaura la sessió anterior Mida de la pàgina – 100% Edita & X 	Ctrl+Maj+P + ∠²
Restaura la sessió anterior Mida de la pàgina — 100% Edita X	+ 2 6 2
Mida de la pàgina - 100% Edita X	+ ⊿ ∿ ⊜
Edita 🔀	Ъ 🖹
Biblioteca	>
•••O Inicis de sessió i contrasenyes	
. Complements	Ctrl+Maj+A
🔅 Opcions	
🖌 Personalitza	45
Obre un fitxer	Ctrl+O
Anomena i desa la pàgina	Ctrl+S
🖶 Imprimeix	
Q Cerca en aquesta pàgina	Ctrl+F
Més	>
Desenvolupador web	>
N ovetats	>
⑦ Ajuda	>
🖒 Surt	Ctrl+Maj+Q
	 Inicis de sessio i contrasenyes Complements Opcions Personalitza Obre un fitxer Anomena i desa la pàgina Imprimeix Imprimeix Cerca en aquesta pàgina Més Desenvolupador web Novetats Ajuda Surt

A dins **Privadesa i seguretat**, a l'apartat **Inicis de sessió i contrasenyes** activau l'opció **Utilitza una contrasenya principal** i introduïu una contrasenya. Aquesta contrasenya serà la única que vos demanarà cada vegada que empreu qualsevol certificat:

🕻 General	Més informació	
X	Sempre	
F Inici	Només si el Firefox està configurat per blocar els elements de seguiment conegut	S
🕻 Cerca		
Privadesa i seguretat	Galetes i dades dels llocs	
N	Les galetes, les dades dels llocs i la memòria cau actualment ocupen 5,7 MB d'espai	Neteja <u>l</u> es dades
Sync	de disc. Més informació	Gestiona les dades
	Suprimeix les galetes i les dades dels llocs web en tancar el Firefox	Gestiona les excepcions
	Inicis de sessió i contrasenyes Demana si vull <u>d</u> esar les dades d'inici de sessió i contrasenyes dels llocs web	E <u>x</u> cepcions
	Emplena automàticament inicis de sessió i contrasenyes	Inicis de sessió desats
	✓ Suggereix i genera contrasenyes segures	
	✓ Mostra alertes sobre contrasenyes per als llocs web relacionats amb filtracion	ns de dades Més informació
	✓ <u>U</u> tilitza una contrasenya principal Més informació Canvi	a la contrasenya <u>p</u> rincipal
	Anteriorment anomenada «Contrasenya mestra»	

A baix de tot d'aquest llistat d'opcions hi ha l'apartat de **certificats**. Aquí heu d'activar l'opció **Demana-ho cada vegada** i entrar a **Mostra els certificats...**:

- mici	Avís de privadesa	
Q Cerca	Permet que el Firefox enviì dades tècniques i d'interacció a Mozilla Més inform	nació
🎴 Privadesa i seguretat	Permet que el Firefox faci recomanacions personalitzades d'extensions Mé	s informació
C Sunc	Permet al Firefox instal·lar i executar estudis Mostra els estudis del Firefox	
C Sync	Permet que el Firefox enviì els informes de fallada pendents automàticament	Més informació
	Seguretat	
	Protecció contra contingut enganyós i programari perillós	
	✓ Bloca el contingut enganyós i perillós Més informació	
	Bloca les baixades perilloses	
	\checkmark Avisa en baixar programari indesitjable i po <u>c</u> habitual	
	Certificats	
	Quan un servidor demani el meu certificat personal	
	Selecciona'n un automàticament	
	Demana-ho cada vegada	
	✓ Consulta els servidors de resposta OCSP per confirmar la validesa actual dels	Mostra els <u>c</u> ertificats
 Extensions i temes 	certificats	Dispositius de seguretat
Assistès del Firefer		

A dins la pestanya Els vostres certificats, entrau a l'opció importa...:

Els vostres certificat	Decisions d'auter	nticació	D'altri	Servidors	Entitats	
eniu certificats d'aques	tes organitzacions que u	us identifiqu	ien			
	Dispositiu de seau	uretat	Número	de sèrie	Data de vencir	ment E
Nom del certificat	T Dispositio de sege					
Nom del certificat	1 2.5605.00 00 5030					
Nom del certificat						
Nom del certificat						
Nom del certificat						
Nom del certificat						
Nom del certificat ⊻isualitza Fes-n	e cògia de seguretat	Fes-ne cò	òpia de segu	retat de tot	I <u>m</u> porta	Suprimei <u>x</u>

I seleccionau el vostre fitxer de certificat:

Fitxer de certificat per importar			
	~	ට 🔎 Cerca a	Certificat
Organitza 🔻 Crea una carpeta			::: • 🔟
Stoppbox	Data de modificació	Tipus	Mida
OneDrive	14/10/2020 9:34	Personal Informati	7 kB
Aquest ordinador			
Baixades boss gt100			
iZotope NECTA			
Peppermint Pa			
WhatsApp Unk			
Documents			
Escriptori			
Certificat			
Nom del fitxer: prova.pfx		 Fitxers PKCS[*] 	12 (*.p12;*.pfx)
		Obre	Cancel·la

Us demanarà la contrasenya del fitxer:

ntroduïu la co	ontrasenya que es va utilitzar per xifrar la còpia de segureta	t d'aquest certificat:
•••••		

I després vos demanarà la contrasenya principal que heu configurat abans:

?	Please enter your Primary Password.	- 1
	•••••	
	D'acord Cancel·la	- 1

Una vegada introduïda, podreu veure el vostre certificat al gestor de certificats:

Els vostres certificats	Decisions d'auter	nticació	D'altri	Servidors	Entitats	
eniu certificats d'aques	tes organitzacions que ι	us identifique	en			
Nom del certificat	Dispositiu de segu	ıretat	Número	de sèrie	Data de veno	ciment 🛛 🖽
✓ FNMT-RCM						
E-E A	🗉 Dispositiu de segure	etat			dimarts, 6 d'al	bril de 2021
	⊤ Dispositiu de segure	etat			dimarts, 6 d'al	bril de 2021
	🗆 Dispositiu de segure	etat			dimarts, 6 d'al	bril de 2021
	Dispositiu de segure	etat			dimarts, 6 d'al	bril de 2021
	T Dispositiu de segure	etat			4 dimarts, 6 d'al	bril de 2021
Viewelian	Dispositiu de segure	etat			dimarts, 6 d'al	bril de 2021

3. Treball a distància i aspectes per a la pròpia seguretat

Per a poder fer feina a distància des d'un altre ordinador i en el cas que hagueu sol·licitat un certificat en Software, serà necessària l'exportació del certificat electrònic de l'ordinador del vostre lloc de feina a una memòria USB i posteriorment importar-lo al navegador de l'ordinador que empreu a distància. Consultau l'apartat 2 d'aquest manual per veure les instruccions de com fer-ho.

Heu de custodiar les vostres dades credencials d'usuari i heu de ser els únics d'utilitzarles. Des del moment en què es donen les claus a una altra persona, aquestes deixen de complir la seva funció i deixen de ser efectives. De la mateixa manera que preservam el PIN de la nostra targeta de crèdit, hem de preservar els noms i contrasenyes que empram en qualsevol sistema d'informació.

Heu d'usar aquests certificats de manera adequada i exclusivament en l'exercici de les vostres funcions, respectant els requisits i els límits que determinen la política de signatura de la institució.

El certificat d'empleat públic del Consell de Mallorca és un instrument per a realitzar les tasques pròpies de la pròpia institució.